

VEOLIA vous informe

Pourquoi votre compteur d'eau doit être protégé ?

En hiver, si votre compteur d'eau gèle, vous pouvez être privés d'eau.

Comment protège-t-on son compteur d'eau contre le gel ?

- si le compteur se situe à l'extérieur : isolez-le correctement

Si votre compteur n'est pas situé dans un regard enterré, spécialement conçu pour lutter contre le gel, protégez-le exclusivement avec des plaques de polyuréthane ou de polystyrène extrudé. Tous les autres matériaux absorbent l'humidité, ils favorisent donc le gel et sont très souvent détruits par les rongeurs.

- si le compteur se situe à l'intérieur : protégez-le du froid

Ne coupez pas complètement le chauffage en période de froid (choisissez au minimum la position « hors gel » de votre chauffage si elle existe).

Dans un garage ou une cave non chauffée, évitez les courants d'air. Utilisez des isolants du commerce pour protéger compteur et canalisations.

En cas d'absence prolongée : vidangez votre installation

1 - Fermez le robinet d'arrêt général, puis ouvrez simultanément les robinets de votre installation, afin que l'eau présente dans les canalisations s'écoule.

2 - Ouvrez le robinet de purge (s'il existe, il est situé entre le compteur d'eau et vos robinets intérieurs) jusqu'à ce que l'eau ne coule plus.

3 – Refermez le robinet de purge ainsi que tous les robinets de votre installation.

Consultez notre vidéo sur les consignes en période de grand froid :

<https://www.youtube.com/watch?v=c-0g8bfOMhc>